**Logo**

A XXX, le 20 Avril 2020

**Modèle de courrier à l’Attention des familles**

**Objet** : Information sur l’assouplissement de la suspension des visites et mise en place d’un protocole visite famille avec charte de conduite à tenir.

Madame, Monsieur,

Depuis plus de cinq semaines, nous avons suspendu les visites pour limiter la propagation du coronavirus au sein de l’établissement.

Même si nous avons mis en place des « rencontres virtuelles » via des outils numériques, nous sommes totalement conscients que cela ne remplace pas les échanges en présentiel avec vos parents et proches.

Aussi, à compter de ce jour, nous allons travailler avec l’équipe soignante à l’assouplissement de la suspension des visites et à l’organisation de « rendez-vous famille »

Au regard de la situation de la résidence fortement, peu ou pas touchée par le Covid-19, nous allons mettre en place un protocole et une charte de conduite à tenir pour la mise en place de ces nouveaux aménagements.

**Nous insistons sur le fait qu’il ne s’agit pas, à ce stade, de revenir à la situation antérieure et permettre toutes les visites des familles sans limitation.** Cet assouplissement se fera de manière très encadrée et nous vous remercions par avance pour votre compréhension sur cet enjeu extrêmement sensible.

Chaque rendez-vous famille se fera en concertation avec l’équipe soignante en amont de la visite, et un suivi sera mis en place dès après votre départ.

En effet, depuis le début de cette crise, nous avons comme objectif principal de limiter la propagation du virus ou de ne pas aggraver la situation de propagation au sein de l’établissement afin de protéger l’ensemble des résident(e)s et des collaborateurs.trices.

Aussi, nous allons, dans les prochains jours, prendre contact avec chacune des familles pour prendre date et organiser des séries de visites à compter du ….

Eu égard à l’organisation sanitaire à mettre en place, nous ne pourrons opérer que 4 à 5 visites famille par jour.

Ces visites seront limitées à une ou deux personnes, elles seront d’une durée d’environ 30 minutes maximum et devront respecter des conditions strictes pour réduire les risques de propagation du virus au sein de l’établissement.

Nous vous demanderons également de vous prêter au respect d’une charte de conduite à tenir ainsi qu’au respect strict des mesures barrières renforcées que nous allons mettre en place dans le cadre de ces visites sur rendez-vous.

Vous pouvez d’ores et déjà faire une demande de rendez-vous, exclusivement par mail, à l’adresse suivante : …………@.........

Un planning de visite sera élaboré par la direction dans les tous prochains jours et une date de rencontre vous sera proposée.

Toutes les mesures de sécurité mises en place n’ont qu’un but, protéger vos proches et les salariés pour nous permettre de continuer à maintenir le lien et d’apprendre à vivre avec ce virus.

Nous vous remercions par avance de la compréhension de cette démarche et restons à votre disposition pour tout complément d’information

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l’assurance de notre considération.

**La Direction**