

“ Rendez concret votre engagement en matière de qualité de vie (au travail) ”



FOR ME ASSISTANCE



Des experts à l'écoute 24/24 7/7



# PROGRAMME PERSONNALISÉ D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE POUR LE SOUTIEN DE VOS SALAIRES

Présentation



En partenariat avec



# L'ESSENCE DE « FOR ME »

## FAIRE FACE AUX ALEAS ET SITUATIONS DE DIFFICULTES

For Me est née d'une réflexion collective pour identifier des solutions à toutes ces difficultés. Elle représente une **démarche utile**, accessible pour tous les salariés de l'entreprise en cas de coup dur mais aussi pour simplifier le quotidien.

Un engagement en lien avec la démarche pour une **société plus responsable**.

For me contribue au **socle identitaire de l'entreprise**.

### Principales fragilités d'ordre privé

**14%**  
DIFFICULTÉS FINANCIÈRES

**9%**  
RÔLE D'AIDANT

**8%**  
MALADIE CHRONIQUE

### Principales fragilités professionnelles

**23%**  
CONDITIONS DE TRAVAIL PHYSIQUE OU PSYCHIQUES ÉPROUVANTES

**20%**  
AIDANTS FAMILIAUX

**11%**  
DIFFICULTÉS A CONCILIER VIE PRO ET VIE PERSO

**56% DES SALARIÉS\***  
DÉCLARENT VIVRE UNE SITUATION DE FRAGILITÉ\*

**91% DES MANAGERS\***  
DÉCLARENT EMPLOYER UN SALARIÉ EN SITUATION DE FRAGILITÉ\*

**11 MILLIONS D'AIDANTS**  
DONT 6 M SUR 29 MILLIONS D'ACTIFS

**2,7 MILLIONS D'ACTIFS RQTH**  
PERSONNES EN ÂGE DE TRAVAILLER (15 À 64 ANS)  
BÉNÉFICIAIRES D'UNE RECONNAISSANCE ADMINISTRATIVE D'UN HANDICAP OU D'UNE PERTE D'AUTONOMIE

*\*Baromètre des Fragilités Malakoff Médéric – 2 enquêtes de perception réalisées auprès de 303 dirigeants d'entreprise et de 1581 salariés, hors éducation nationale du 29/03 au 20/04/2018*



## PROGRAMME EMPLOYEUR

- > Carte et outils de communication à votre Marque Employeur
- > N° d'appel unique et dédié à votre organisation

## Exemples



Psychologues cliniciens  
Psychologues du travail



UNE CARTE DISTRIBUEE  
A VOS COULEURS



DES EXPERTS AU  
TELEPHONE POUR LE SOUTIEN  
DE VOS SALARIES



**Feed back** : vous bénéficiez d'un retour 360 sur les situations personnelles qui peuvent impacter l'entreprise afin d'agir selon vos procédures internes et votre organisation.



**La vie de votre programme** : Au fil du temps For ME se complète de nouveaux modules et vous permet ainsi d'enrichir votre offre de services aux salariés selon votre stratégie.



**Plan de communication interne à votre marque Employeur** : le programme For Me inclut des outils pour bien communiquer en interne lors du lancement et chaque mois afin de promouvoir vos services

1

Assistance Juridique



**10 Juristes** spécialisés dans tous les domaines du droit. Accès par téléphone et chat pour informer et dénouer les litiges. Accès à une riche bibliothèque documentaire en ligne (+500 documents) et mise en relation avec un avocat.

2

Assistance Santé



**60 Médecins** conseillent et consultent à distance via une App et un site web cobrandés à la marque employeur. 25 spécialités pour toutes les infections mais aussi des conseils sur les situations liées aux maladies graves, maladies chroniques ainsi que les conseils médicaux liés aux voyages à l'étranger. Les médecins simplifient le renouvellement d'ordonnance et le suivi de résultats de laboratoire.

3

Assistance Sociale et Familiale



**15 Assistantes Sociales du travail** facilitent toutes les démarches administratives contraignantes et interviennent dans les difficultés familiales, le logement, les situations d'handicap, les maladies chroniques, les difficultés budgétaires.

4

Soutien Psychologique



**20 Psychologues cliniciens et du travail** accompagnent de manière individuelle et personnalisée en cas d'événements traumatiques, maladies graves, sentiment de harcèlement, de sexisme, de situation de stress de la vie privée et professionnelle. Accès immédiat à une cellule de crise pour l'entreprise

5

Assistance Vie Quotidienne



**Notre réseau de + de 1000 prestataires** interviennent sur toute la France pour préserver l'équilibre familial en cas d'immobilisation suite à un accident : aide-ménagère, aide aux devoirs, garde d'enfants, présence d'un proche.

6

Santé visuelle



**Offert**

**Notre réseau national d'opticiens partenaires** interviendra sur votre lieu de travail en cas de besoin pour vos lunettes actuelles ou en cas de renouvellement

### 1

### BOOK FOR ME - Le référentiel



« For me » est intégré à votre organisation et à vos dispositifs en place pour que vos collaborateurs soient encore mieux accompagnés et conseillés.

Avec votre aide, nous recueillons l'ensemble des informations qui permettront à nos conseillers d'accompagner vos salariés en permettant de les réengager dans les dispositifs en place.

- Organisation interne
- Dispositifs en place
- Référents internes
- Centre de Santé au travail,
- Services QVT déjà en place
- Avantages sociaux à disposition...

### 2

### OUTILS DE COMMUNICATION

Tout au long de l'année



Carte format 'carte bleue'

Emailing thématiques

Flyer et Affiche

### 3

### KICK OFF

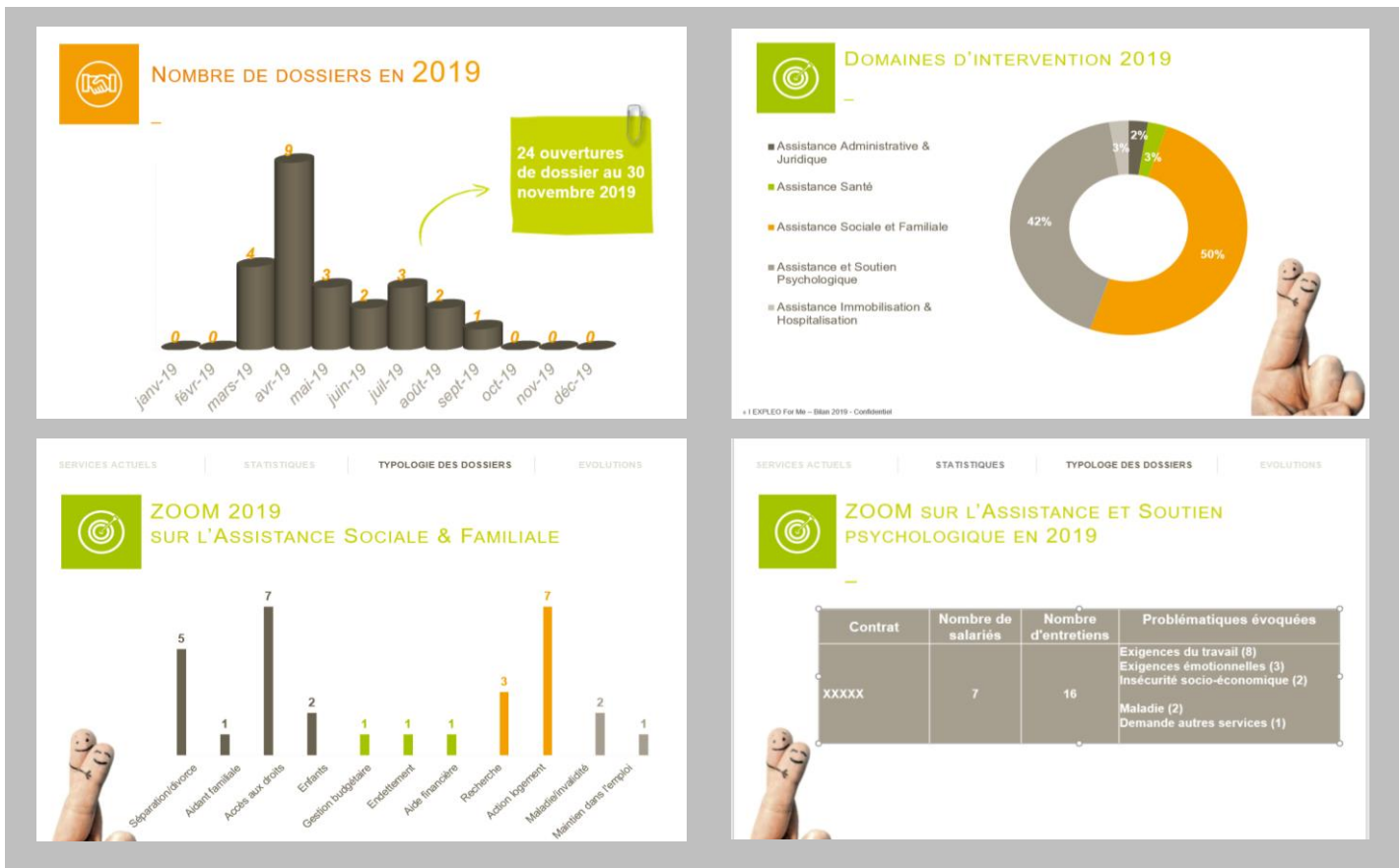
2 réunions d'information et sensibilisation

- Pré lancement avec un collège de salariés
- Plénière d'information et d'échanges



- Vidéos témoins
- Présentation générale
- Questions / Réponses

Pour vous permettre de suivre et comprendre l'utilisation des services « For Me » par vos collaborateurs, nous mettons à votre disposition une analyse d'activité envoyée des appels et dossiers prise en charge



4

Soutien Psychologique



**20 Psychologues cliniciens et du travail** accompagnent de manière individuelle et personnalisée en cas d'évènements traumatiques, maladies graves, sentiment de harcèlement, de sexisme, de situation de stress de la vie privée et professionnelle. Accès immédiat à une cellule de crise pour l'entreprise

**Assistance psychologique dès  
6,62 €HT / an / salarié**



**Tarif négocié SYNERPA** valable à l'échelle d'un établissement

**Une remise sera consentie si la souscription  
concerne des groupes (effet volume)**

Tarif pour le salarié, son conjoint et ses enfants / Engagement un an

Hotline – 2 solutions :

- Numéro national pour un groupe d'EHPAD : **rapidité de mise en place**
- Un numéro par établissement (traçabilité) : traçabilité améliorée mais délai plus long, frais set-up en sus



# REFERENCES ET CONTACT

FOR ME ASSISTANCE

5 RUE DU VERCORS - 69007 LYON  
3 BOULEVARD DIDEROT - 75012 PARIS

EPSON®

Louvre Hotels  
GROUP

april

hizy.org  
handicap international

roannais  
AGGLOMERATION  
communauté d'avenir

LVMH  
CELINE  
PARIS

AFTRAL  
Apprendre et se former en transport et logistique

E.Leclerc  
SOCARA

on  
assystem

VALSOLUTIONS  
SANTÉ AU TRAVAIL ET PRÉVENTION

GROUPE IGS

CISCO

FDJ

DESAUTEL  
PROTECTION INCENDIE



BIOMÉRIEUX



YANNICK JARLAUD  
FOR ME ASSISTANCE

06 63 34 45 52

yannick@4me-assistance.com

EN PARTENARIAT  
AVEC

THÉODORE BAROUKH  
LES OPTICIENS MOBILES

06 43 45 99 30

tbaroukh@lesopticiensmobiles.com



Les programmes FOR ME sont déployés par FOR ME ASSISTANCE. et accompagnent 42 000 salariés.

Nous gérons également l'intégralité du programme d'Assistance Rapatriement du Groupe APRIL pour plus de 800 000 bénéficiaires. FOR ME ASSISTANCE est une entreprise du groupe PSB, Prévention Santé et Bien être au Travail dont l'actionariat est porté par EVOLEM, structure d'investissement de 857 millions d'euros et créée par Bruno Rousset, fondateur d'April. <https://www.evolem.com/>

for  
Me  
FOR ME ASSISTANCE