

## Gestion des appels et mode opératoire



### SALARIÉS

- Ligne dédiée
- Anonymat
- Autonomie



### HOTLINE

- Prise des rendez-vous
- Urgence 24/24
- Transfert psychologue



### PSYCHOLOGUES

- Prise en charge  
immédiate ou différée
- Disponibilité 24h/24
- Suivi personnalisé



### ENTREPRISE

- Soutien psychologique
- Amélioration  
des conditions de travail
- Satisfaction conjointe  
direction / salariés
- Transparence

Une équipe de psychologues  
au service de  
votre entreprise...

**PSYFrance**  
Assistance

*Quelles que soient la taille et l'activité  
de votre entreprise, nous mettons à votre  
disposition notre expertise, dans le but de vous  
assurer un « bien-être » psychologique  
et une productivité accrue.*

**PSYFrance**  
Assistance

### NOUS CONTACTER

**PSYFrance Assistance**  
20 bis, rue Louis Philippe  
92200 Neuilly-sur-Seine

Tél. : 01 47 47 05 48  
info@psyfrance.fr  
www.psyfrance.fr



# Une réponse adaptée aux entreprises...



## Une équipe de psychologues cliniciens diplômés et expérimentés, au service de votre entreprise et de ses salariés.

Vos salariés pourront se confier en toute quiétude et faire état de leur situation auprès des psychologues de PSYFrance, prestataire externe, indépendant et soumis au code de déontologie des psychologues.

Quelles que soient la taille et l'activité de votre entreprise, nous mettons à votre disposition notre expertise, dans le but de soulager la souffrance psychologique au travail, d'assurer un « bien-être » psychologique et une productivité accrue.

- Nous intervenons directement au cœur de votre entreprise avec nos équipes de psychologues.
- Nous restons en permanence à l'écoute de vos salariés par téléphone, via notre hotline.
- Nous programmons ensemble avec vos salariés les plus sensibles, des consultations psychologiques, des ateliers de groupes de paroles, des formations.
- Nous évaluons les résultats et améliorations générés, pour vous transmettre des rapports statistiques détaillés.

# Nos prestations

## Soutien psychologique par téléphone

Tout au long de la journée, depuis leur domicile ou à l'extérieur, en France ou à l'étranger, vos salariés peuvent contacter notre plateforme téléphonique et être pris en charge en toute confidentialité par l'un de nos psychologues cliniciens. Ils bénéficient ainsi d'une consultation immédiate ou programmée, pour une séance de soutien occasionnel comme pour un suivi psychologique régulier.

### Plateforme téléphonique

Prise en charge individuelle et personnalisée, sur un mode programmé ou semi-urgent.

**24 heures/24, 7 jours/7**

### Avantages de notre service de Hotline

Une personnalisation aboutie de la prise en charge du patient :

- à son rythme,
- à ses heures de disponibilité,
- depuis le lieu qui lui semble le plus approprié,
- un anonymat renforcé,
- un suivi s'il le souhaite.

### Une prise en charge centralisée, pour une amélioration du bien-être collectif

Pour chaque appel, une évaluation diagnostique des risques psychosociaux est faite pour prévenir ou gérer un état psychologique fragilisé. Chaque psychologue utilise notre outil d'évaluation et suit son évolution.

Ces informations sont strictement confidentielles et constituent une base d'analyse et de réflexion utiles à la prise de décisions de nos psychologues.

## Cellule de crise sur site

En cas d'événement traumatisant (accident, agression, suicide), nous mettons en place une cellule de crise, pour les victimes et les témoins.

Cette cellule, entièrement dédiée, est opérationnelle sous 24/48 heures et s'inscrit dans une double action :

### Sur place

Présence d'une équipe de psychologues au sein même de l'entreprise, pour une prise en charge des victimes directes et indirectes, ainsi que des témoins (consultations sur site, groupes de paroles ...)

### Par téléphone

Hotline spécialisée en victimologie ou stress post-traumatique.

### Exemples de situations d'urgence

- Tentative de suicide
- Suicide d'un collaborateur
- Confrontation directe à la mort
- Accident du travail
- Braquage, attentat
- Agression d'un salarié expatrié

Le psychologue formé à la victimologie accompagne les souffrances vécues et apporte un soutien professionnel adapté à chaque individu. Il emploie les techniques de débriefing. Il s'agit de désamorcer une situation traumatisante en faisant appel aux capacités de « copying » et de « résilience » dont chacun est capable à des degrés divers.

Ces stratégies d'adaptation sont à développer de manière personnelle, avec l'aide professionnelle d'un psychologue spécialisé en victimologie.

Soutien psychologique par téléphone

Cellule de crise sur site

Psychologues sur site

Formation

Ateliers et groupes de parole

## Psychologues dans vos locaux

Libre accès à l'un de nos psychologues, 1 à 2 journées par mois, suivant le nombre de salariés et le niveau d'utilisation du service.

### Objectifs :

- désamorcer les tensions,
- évacuer le stress,
- soutenir les plus sensibles,
- prévenir les crises.

## Ateliers et groupes de parole

### En préventif

Atelier de groupe :

« Comment gérer une situation de stress ? »

### En débriefing collectif

Groupe de parole sur le thème d'une situation traumatisante vécue par un ou plusieurs salariés.

## Formation

Nos psychologues se déplacent en entreprise et forment vos salariés et managers.

### Objectifs :

- réduire le stress en entreprise,
- manager sans générer de stress,
- détecter le stress au sein de vos équipes,
- savoir désamorcer les situations de crise,
- soutenir les personnes traumatisées.

