


## Procédure d'adhésion via le site internet

---

- Se connecter sur : [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu)
- Dans la partie « **Vous êtes un professionnel** », cliquer sur l'onglet : « **DEMANDE D'ADHÉSION** »
- Remplir le formulaire d'adhésion dans sa totalité : les éléments renseignés viendront s'intégrer dans la convention
  - **TRÈS IMPORTANT** : Vous devez, sous l'onglet « **AFFILIATION** » (partie grisée), aller sélectionner dans la liste déroulante :
    - **SYNERPA – EHPAD**  
OU
    - **SYNERPA – RÉSIDENCES SERVICES SENIORS**  
OU
    - **SYNERPA – AGENCES D'AIDES ET DE SOINS À DOMICILE**  
OU
    - **SYNERPA – ÉTABLISSEMENTS THERMAUX**

Après validation de votre demande d'adhésion, vous pouvez immédiatement accéder à votre dossier en cliquant sur l'onglet  et en vous identifiant avec votre adresse mail et votre mot de passe pour :

- **1** - Visualiser le projet de convention
  - **2** - Effectuer le paiement de la cotisation par carte bancaire en cliquant sur l'onglet "**Adhésion en attente...**" (*pour information, si vous n'avez pas la possibilité d'effectuer le règlement par CB, vous pouvez nous adresser un chèque ou effectuer un virement bancaire - à réception de votre règlement, nous vous adresserons votre facture par mail*)
  - **3** - Télécharger la convention puis l'éditer (*pour votre dossier personnel - inutile de retourner la convention à la CNPM MÉDIATION CONSOMMATION*)
  - **4** - Éditer la facture (*si le règlement a été effectué par CB*) en cliquant sur l'onglet "**Mes factures**"
- ➔ Lorsque l'ensemble de ces étapes seront réalisées, vous pourrez alors inclure dans vos documents, site et/ou affichage, la formule suivante :

**Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de**



**médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :**

- <http://cnpm-mediation-consommation.eu>
  - **ou par voie postale en écrivant à**
  - **CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION**
- **27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND**

