



08
09 JUN 2023

Strasbourg
Palais de
La Musique
et des Congrès

22^e ÉDITION

**CONGRÈS
NATIONAL**

DES ACTEURS PRIVÉS DU

**Grand
Age**

**DÉCOUVREZ
LE PROGRAMME**

À PROPOS DU 22^e CONGRÈS

LA CONSTRUCTION DE LA PROFESSION DE DEMAIN

Participer à la transformation du secteur du Grand Âge et penser notre métier pour les dix, vingt prochaines années grâce aux témoignages croisés d'élus, de représentants de caisses et d'agences, de fédérations, d'associations de personnes âgées, de médecins, psychologues, directeurs de services et d'établissements, et de philosophes, anthropologues, sociologues, etc. qui permettent une prise de recul sur nos pratiques et notre métier.

LA RENCONTRE AVEC DES ENTREPRISES INNOVANTES

Aller à la rencontre et découvrir les entreprises, innovantes et dynamiques, partenaires du SYNERPA. L'occasion de découvrir leurs solutions et expertises qui permettent un accompagnement optimal des personnes âgées ainsi que l'amélioration de la qualité de service et de l'offre du secteur.

PLUS DE **600** PROFESSIONNELS DU GRAND ÂGE RÉUNIS

Rencontrer plus de 600 professionnels aguerris, et désireux de faire évoluer les pratiques. Le Congrès des acteurs privés du Grand Âge c'est aussi des rencontres et des moments de partage d'expérience qui permettent à tout notre secteur de se transformer.

**Jeudi 8 et
vendredi 9 juin**

Au Palais des
Congrès de
Strasbourg

8h30 **ACCUEIL DES CONGRESSISTES
OUVERTURE DE L'ESPACE EXPOSITION**

9h30 **LANCEMENT DE LA JOURNÉE**
Par **Christophe Ruaults**, journaliste, animateur

9h35 **DISCOURS D'OUVERTURE DU 22^e CONGRÈS**
• **Jean-Christophe Amarantinis**, Président du SYNERPA
• **Marie-Dominique Dreysse**, Conseillère municipale déléguée aux seniors de la ville de Strasbourg

9h45 **INTRODUCTION AU FIL ROUGE PHILOSOPHIQUE**
Par **Maxime Rovere**, Chercheur en philosophie

9h55 **COMMENT TROUVER DES REPÈRES ÉCONOMIQUES DANS CETTE INSTABILITÉ CROISSANTE**
• **Élie Cohen**, Économiste, directeur de recherche au CNRS

10h10 **INFLATION, MOUVEMENTS SOCIAUX, CONFLITS GÉOPOLITIQUES,
DÉMOGRAPHIE : QUELS REPÈRES PRENDRE ? POUR QUELLES DÉCISIONS ?**
Le contexte géopolitique, économique et social n'a jamais semblé aussi incertain. Que ce soit pour des choix de politiques publiques ou au niveau de l'entreprise, la décision est aujourd'hui fortement corrélée à un contexte liquide, mouvant et incertain. Comment agir et choisir dans cet environnement ?
• **Alexandre Farro**, Président du MEDEF Grand Est
• **Élie Cohen**, Économiste, directeur de recherche au CNRS
• **Julien Samson**, Président directeur général de Maisons de Famille

10h40 **LES FRANÇAIS ET LE GRAND ÂGE : QUELLES ATTENTES ?**
Un an après la tempête qui a traversé le secteur et touché bon nombre de Français, quelles sont leurs attentes et leur perception sur l'accompagnement des personnes âgées ? Les résultats du baromètre exclusif IFOP pour le SYNERPA.
• **Frédéric Dabi**, Directeur général de l'IFOP
• **Nelly Garnier**, Directrice de l'Observatoire des crises nouvelles, Havas

11h00 **RÉFORMER (LE SECTEUR DU GRAND ÂGE) EST-IL ENCORE POSSIBLE ?**
Alors que la loi de réforme des retraites a cristallisé des mécontentements et des troubles sociaux importants, la capacité des pouvoirs publics à créer de la légitimité dans les prises de décisions pose question. Est-il encore possible de décider aujourd'hui, de proposer des réformes structurelles ?
• **Introduction de la séquence par une intervention en différé d'Annie Vidal, Députée de Seine-Maritime**
• **Marc Bourquin**, Conseiller spécial, Fédération Hospitalière de France
• **Luc Broussy**, Président de France Silver Eco
• **Willy Siret**, Directeur général de LNA Santé

11h45

INTERVENTION D'AGNÈS FIRMIN LE BODO,

Ministre déléguée auprès du ministre de la Santé et de la Prévention, chargée de l'Organisation territoriale et des Professions de santé

12h15

L'ŒIL DU PHILOSOPHE

Par **Maxime Rovere**, Chercheur en philosophie

12h30

PAUSE DÉJEUNER DANS L'ESPACE EXPOSITION

Parcours exposants, jeux-concours, dédicaces...

14h00

INTRODUCTION DE LA SÉQUENCE SUR LA CHARTE D'ENGAGEMENTS

- **Trois questions à Jean-Christophe Amarantinis, Président du SYNERPA** : la Charte d'engagements comme vecteur de changement
- Inscrire la Charte d'engagements dans la transformation du SYNERPA avec **Coralie Savin, Présidente de TBWA Corporate**

14h25

L'ÉTHIQUE, AU CŒUR DE LA RAISON D'ÊTRE DES ENTREPRISES DU SECTEUR ?

Souvent invoquée, l'éthique imprègne l'activité de l'ensemble des établissements ou services en lien avec des personnes fragiles ou dépendantes. Réfléchir à cette question est essentielle pour définir des valeurs et un cadre d'intervention cohérent. Comment faire en sorte que l'éthique soit au cœur de la raison d'être des entreprises du secteur ?

- **Emmanuel Hirsch**, Professeur émérite d'éthique médicale à l'université Paris-Saclay et directeur de l'éthique d'ORPEA
- **Maxime Rovere**, Chercheur en philosophie

14h50

LE RÉFÉRENTIEL DES ACTEURS PRIVÉS DU GRAND ÂGE : DE L'INTENTION À L'ACTION

Présenter la Charte d'engagements des acteurs privés du Grand Âge était une étape essentielle mais conduisant à la mise en place d'un travail de fond pour rendre opérationnelles et opposables les orientations définies. Comment construire un référentiel pertinent pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées ? Comment vérifier son adaptation aux différents opérateurs ? Et quelles suites donner à ce premier travail de conception ?

- **Marie-Pierre Kahn**, Manager accréditation et certification, SOCOTEC Certification International
- **Stéven le Pallec**, Fondateur de WeDoxa
- **Guillaume Raoux**, Directeur général de Vivalto Vie
- **Marielle Audouin-Zucconi**, Directrice réglementation, innovation d'Heurus

PROUVER LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT PAR L'ENGAGEMENT...

La Charte d'engagements des acteurs privés du Grand Âge doit être transformative. Elle implique que les engagements souscrits aient des répercussions immédiates sur les conditions d'accompagnement des personnes. Au travers de certains de ses engagements, les acteurs privés du Grand Âge marquent leur ambition.



15h20

...POUR QUE L'ALIMENTAIRE NE SOIT PAS SEULEMENT UN BESOIN MAIS AUSSI UN PLAISIR

Satisfaire aux besoins vitaux des personnes est bien évidemment le socle minimal de prestations. Mais bien au-delà, l'alimentaire est une source de vie pour les résidents. Au travers de leurs engagements, les acteurs privés du Grand Âge manifestent leur attachement à cette dimension essentielle de la vie des personnes accompagnées.

- **Éric Fontaine**, Président du Collectif de lutte contre la dénutrition, Président de la Société francophone nutrition clinique et métabolisme (Sfnep)
- **Éric Kariger**, Directeur médical de Maisons de famille
- **Éric Eggasier**, Directeur général France de DomusVi

16h00

PAUSE DANS L'ESPACE EXPOSITION

Parcours exposants, jeux-concours, dédicaces...

16h40

...POUR QUE LA PRIORITÉ SOIT MISE DANS LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

Qu'elle soit volontaire ou liée aux défauts de moyens, la maltraitance n'a aucunement sa place dans les pratiques des acteurs privés du Grand Âge. La repérer, la prévenir, y répondre quand elle est constatée sont des enjeux essentiels avec une tolérance zéro sur les résultats.

- **Pierre Czernichow**, Président de la fédération 3977
- **Annie de Vivie**, Directrice des formations Humanitude, jusqu'au label et Fondatrice d'Agevillage
- **Pierre-Yves Guiavarch**, Directeur général de ACPPA

17h10

...POUR QUE LES PERSONNES ÂGÉES SOIENT ACTRICES DES SERVICES DONT ELLES BÉNÉFICIENT

Les personnes âgées et leurs proches doivent encore davantage être associés aux décisions et orientations de la vie de l'établissement ou du service. C'est le gage d'une meilleure transparence et d'une vie plus sereine au sein de l'établissement. Comment renforcer encore davantage l'association des bénéficiaires de service aux décisions et quels outils pour ce faire ?

- **Bernadette Ojardias**, Vice-présidente de l'association EHPAD Familles 42
- **Jean-Marc Venard**, Directeur des Jardins de Matisse, Vice-président du SYNERPA
- **Richard Claverie**, Président fondateur du Groupe Montana
- **Clément Saint-Olive**, Fondateur d'Alenvi

17h45

L'ŒIL DU PHILOSOPHE

Par **Maxime Rovere**, Chercheur en philosophie

18h00

CLÔTURE DE LA 1^{RE} JOURNÉE

20h00

SOIRÉE

8h00 ◆ ACCUEIL DES CONGRESSISTES
OUVERTURE DE L'ESPACE EXPOSITION

8h45 ◆ LANCEMENT DE LA MATINÉE PAR JEAN-CHRISTOPHE COMBE
Ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées

9h15 ◆ EST-IL ENCORE POSSIBLE DE MANAGER ?
• **Laëtitia Vitaud**, Présidente de CNVC Research, autrice et experte sur l'avenir du travail

9h45 ◆ ÊTRE DIRECTEUR AUJOURD'HUI : UN COUTEAU SUISSE AU SERVICE DES PERSONNES ÂGÉES
Être directeur d'établissement ou d'un service médico-social peut apparaître aujourd'hui comme mission impossible : répondre aux attentes des personnes âgées, gérer une réglementation de plus en plus complexe, faire face aux injonctions de qualité, s'insérer dans le dispositif de l'entreprise, jongler avec les difficultés de recrutement. Quelle est la recette des directrices et directeurs d'établissement pour faire face ?

- **Annabelle Vêques**, Directrice générale de la FNADEPA
- **Nicolas Hurtiger**, Président du SYNERPA Domicile
- **Chaïnèse Radjati**, Directrice de l'EHPAD Le Verger de Vincennes, LNA Santé
- **Sandrine Sigonney**, Directrice de la résidence L'Art du Temps, Domitys

10h30 ◆ PAUSE DANS L'ESPACE EXPOSITION
Parcours exposants, jeux-concours, dédicaces...

11h00 ◆ ET DU CÔTÉ DE L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS ?
L'emploi et la fidélisation du personnel est une clé essentielle de l'activité des acteurs privés du Grand Âge. La qualité de l'accompagnement dans un domaine où l'humain est central ne passe que par la qualité du personnel en place. À l'heure où le SYNERPA a signé une nouvelle grille de classification pour valoriser le secteur, les dynamiques de l'emploi et les outils à mobiliser demeurent essentiels.

- **Nathalie Pain**, Secrétaire nationale en charge du dossier « Grand âge et autonomie » à la fédération CFDT Santé-Sociaux
- **Élisabeth Bellomo**, Secrétaire générale adjointe du syndicat santé-sociaux privés UNSA
- **Valérie Pouille**, Déléguée générale adjointe responsable du développement branches, institutionnels et territoires Worldskills
- **Nicolas Mérigot**, Directeur général France de Korian

11h45

ET SI L'ON S'OUVRAIT ENCORE PLUS AU MONDE ?

Parce que les attentes évoluent, les ESMS s'adaptent. Parce que les ESMS s'adaptent, les pratiques évoluent. D'expérimentations ponctuelles en vraie logique de fonctionnement, les initiatives fleurissent pour que les ESMS soient de vrais lieux de sociabilité ouverts sur le monde.

- **Delphine Dupré-Lévêque**, Docteure en anthropologie de la santé
- **Laëtitia Portal**, Présidente et fondatrice d'Hello Art'up
- **Muriel Brajon**, Directrice de l'EHPAD Yves Couzy
- **Jacques Boucraut**, Directeur des Jardins d'Haïti
- **Florian Roger**, Directeur général de Mélod'hier

12h15

CONCLUSION DU FIL ROUGE PHILOSOPHIQUE

Par **Maxime Rovere**, Chercheur en philosophie

12h30

MOTS DE CLÔTURE

Par **Jean-Christophe Amarantinis**, Président du SYNERPA

COCKTAIL DÉJEUNATOIRE DANS L'ESPACE EXPOSITION

*en attente de confirmation

NOS PARTENAIRES MÉDIAS



Géroscope

HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé