

Congrès national DES ACTEURS PRIVÉS DU GRAND ÂGE

— ORGANISÉ PAR LE SYNERPA —

02 & 03 JUIN
2022

PALAIS DES FESTIVALS ET DES CONGRÈS DE CANNES

ÉCRIVONS ENSEMBLE
L'AVENIR DE NOTRE
PROFESSION !

DÉCOUVREZ LE
programme

À PROPOS DU 21^e CONGRÈS

MERCREDI 1^{er} JUIN 2022 DE 13H30 À 19H00

**« SÉMINAIRE DES RÉGIONS »
HÔTEL MONTFLEURY - CANNES**

Réservé aux Délégués locaux et aux Administrateurs du SYNERPA

Traditionnel prologue de notre congrès annuel, le Séminaire des Régions permet de réunir nos délégués locaux autour de nos administrateurs. C'est donc autour des thématiques majeures portées par le SYNERPA que les délégués locaux seront amenés à réfléchir au cours de cette demi-journée.

Jeudi 2 et vendredi 3 juin Au Palais des Congrès de Cannes

**UN ESPACE EXPOSITION
DE 2 000 M²**

Cette année encore, c'est plus d'une centaine d'entreprises partenaires qui accueilleront les congressistes, tout au long des deux journées d'étude, au cœur d'un espace exposants multi animé...

Venez découvrir les dernières innovations, participer au parcours exposants et gagner ainsi de nombreux lots offerts par nos partenaires.

JEUDI 2 JUIN À 20H00 - SOIRÉE*

*confirmation du lieu quelques jours avant l'événement

2 JOURS D'ÉCHANGES ET DE DÉBATS

Une vingtaine d'intervenants, élus, décideurs, économistes, journalistes, experts, philosophe pour aborder, devant plus de 600 professionnel(le)s du grand âge tous les sujets brûlants qui font l'actualité de notre secteur.

Nécessaire mutation de l'offre, création d'une filière des métiers du grand âge, rétablissement de la confiance par un choc de transparence, qualité de l'accompagnement, rénovation du dialogue avec nos parties prenantes...

Ce congrès « post crises » se veut d'ouverture, de dialogue et de refondation.

10 heures d'échanges et de débats pour avancer ensemble !

8h30

ACCUEIL DES CONGRESSISTES
OUVERTURE DE L'ESPACE EXPOSITION

9h45

LANCEMENT DE LA JOURNÉE

par **Christophe Ruaults**, journaliste, animateur

9h50

DISCOURS D'OUVERTURE DU 21^e CONGRÈS

◆ **Jean-Christophe Amarantinis**, Président du SYNERPA

◆ **David Lisnard***, Maire de Cannes et Président de l'Association des Maires de France

10h10

3 QUESTIONS SUR LE GRAND ÂGE À...

David Lisnard*, Maire de Cannes et Président de l'Association des Maires de France

10h20

TOUS CENTAURES ! ÉLOGE DE L'HYBRIDATION

Par **Gabrielle Halpern**, Philosophe

10h40

QU'EST-CE QU'ÊTRE VIEUX EN 2022 ?

Alors que l'espérance de vie a quasiment doublé au XXe siècle, que signifie « être vieux » en 2022 ? A quel âge considérons-nous être vieux ? **Quelles sont les aspirations de cette nouvelle génération de vieux ?** Comment devons-nous adapter la société pour eux ?

◆ **Delphine Dupré-Lévêque**, Anthropologue, fondatrice du site www.stopalisolement.fr

◆ **Jean-Daniel Rémond**, Président de l'Association « Old'up »

◆ **Francis Carrier**, Fondateur de l'Association « Greypride »

◆ **Luc Broussy**, Président du Think Tank « Matières Grises »

11h30

QUELLE (R)ÉVOLUTION DE L'OFFRE POUR LES ACCOMPAGNER ?

Quel accompagnement, et ce faisant, **quelle solution d'aide et d'hébergement doit-on offrir à cette génération** qui veut décider par elle-même et pour elle-même jusqu'au bout ?

◆ **Olivier Richefou**, Président du département de la Mayenne, président de la commission « Autonomie » de l'Assemblée des départements de France

◆ **Geneviève Mannarino**, Conseillère du Président de la CNSA

◆ **Marc Bourquin**, Conseiller stratégique à la FHF

◆ **Nicolas Mérigot**, Directeur Général France de Korian

ET QUEL DOMICILE POUR LES SATISFAIRE ?

◆ **Nicolas Hurtiger**, Président du SYNERPA Domicile

◆ **Jean-Marie Fournet**, Président du SYNERPA Résidences Services Séniors

12h20

L'HYBRIDATION APPLIQUÉE AU SECTEUR DU GRAND ÂGE

par **Gabrielle Halpern**, Philosophe

12h30

PAUSE DÉJEUNER DANS L'ESPACE EXPOSITION

Parcours exposants, jeux concours, dédicaces...

14h00

COVID, CASTANET, CASH...ET APRÈS ?

Par **Florence Arnaiz-Maumé**, Déléguée générale du SYNERPA

14h30

VERS UNE CHARTE D'ENGAGEMENT DES ACTEURS PRIVÉS DU GRAND ÂGE

Alors que notre secteur a connu en début d'année une crise de confiance sans précédent, il appartient au SYNERPA d'entamer **une réflexion collective et approfondie sur l'éthique, les engagements, la mission et la raison d'être** que doivent partager les acteurs privés du grand âge pour bâtir un nouveau pacte de confiance avec les Français.

◆ **Elisabeth Laville**, Fondatrice du cabinet Utopies

◆ **Coralie Savin**, Présidente de TBWA

◆ **Dafna Mouchenik**, Présidente de Logivita

15h15

DÉFINIR ET AFFIRMER SA RAISON D'ÊTRE PAR L'ENTREPRISE À MISSION

Création de la loi PACTE de 2019, la qualité d'Entreprise à Mission permet de projeter l'entreprise au cœur des préoccupations du 21^e siècle et de la transformer en véritable acteur économique responsable. **Redéfinir sa raison d'être, se fixer collectivement les objectifs permettant d'y répondre**, faire évoluer sa gouvernance par la participation des parties prenantes... Tel est le pari, tel est le défi !

◆ **Anne Mollet**, Directrice générale de la Communauté des Entreprises à Mission

◆ **Guillaume Desnoës**, Co-fondateur du Service à domicile Alenvi

◆ **Christine Jeandel**, Présidente de Colisée, entreprise à mission du secteur

15h45

LE SYNERPA S'ENGAGE

◆ **Jean-Christophe Amarantinis**, Président du SYNERPA

15h55

PAUSE DANS L'ESPACE EXPOSITION

Parcours exposants, jeux concours, dédicaces...

16h30

LES FRANÇAIS FACE A LA «CRISE DES FOSSEYEURS»

Résultats exclusifs du sondage SYNERPA/IFOP – mai 2022

◆ **Frédéric Dabi**, Directeur général de l'IFOP

◆ **Nelly Garnier**, Directrice de l'observatoire des crises nouvelles, Havas

◆ **Florence Arnaiz-Maumé**, Déléguée générale du SYNERPA

17h00

VERS DES INDICATEURS DE LA QUALITÉ TRANSPARENTS ET PUBLICS ?

Dévolues à la Haute Autorité de Santé depuis 2018, les évaluations de la qualité dans les établissements et Services à domicile pour personnes âgées fragiles reviennent avec **un tout nouveau référentiel et une nouvelle procédure d'évaluation modernisée**.

Ce dispositif sera-t-il de nature à répondre aux attentes des français en terme d'assurance qualité ?

◆ **Christian Saout**, Président de la commission sociale et médico-sociale de la HAS

◆ **Didier Sapy**, Directeur général de la FNAQPA

◆ **Laurent Auffret**, Responsable de département à l'AFNOR

◆ **Eric Eygasier**, Directeur général de DomusVi

17h45

VERS L'HYBRIDATION DES ENGAGEMENTS

Par **Gabrielle Halpern**, Philosophe

18h00

CLÔTURE DE LA 1^{ère} JOURNÉE

20h00

SOIRÉE

*en attente de confirmation

VENDREDI 03 JUIN 2022

8h30

**ACCUEIL DES CONGRESSISTES
OUVERTURE DE L'ESPACE EXPOSITION**

9h45

LANCEMENT DE LA MATINÉE

par **Christophe Ruaults**, journaliste, animateur

ACTEURS PRIVÉS DU GRAND ÂGE : VERS UN CHANGEMENT DE LOGICIEL...

Faire d'une crise grave et sans précédent une opportunité de progrès et de transformation, tel est le projet du SYNERPA.

Accompagnés toute la matinée par **Jacques Lecomte**, Docteur en psychologie, nous passerons en revue les nécessaires transformations à opérer...

9h55

...DANS LE PROJET SOCIAL ET L'APPROCHE MANAGÉRIALE

Pénurie, turn-over, rejet progressif du CDI, syndrome de la grande démission... Depuis les 20 dernières années et plus encore les deux dernières, notre rapport au travail est en pleine mutation. Exit le management façon « années 80 », **bienvenue dans le monde du travail flexible, libéré, hybride et asynchrone**. Ou quand équilibre « vie pro/ vie perso » et quête de sens supplantent progressivement notre vieux système « métro boulot dodo ».

◆ **Thibault de Saint Blancard**, Co-fondateur du Collectif « L'humain d'abord »

◆ **Pierre-Yves Guivarch**, Directeur Général du Groupe ACPA

10h20

...DANS LES PROJETS D'ÉTABLISSEMENT ET DE SERVICE

Clé de voute du rayonnement, de la vision et des objectifs d'une organisation médico-sociale, le Projet d'Etablissement ou de Service est censé mener l'action des équipes au quotidien. Mais depuis sa création en 2002, a-t-on su communément l'ériger en pièce maîtresse de l'action et de la prise de décisions ? **Comment réinventer et faire vivre son projet d'établissement ou de service après cette crise redoutable ?** Comment l'individualiser aussi pour redonner du sens au collectif et de la qualité à l'accompagnement ?

◆ **Pr Olivier Guérin**, Chef du pôle gériatrie du CHU de Nice, membre du Conseil scientifique

◆ **Jean-Marc Vénard**, Directeur de l'EHPAD « Les Jardins de Matisse »

10h45

...DANS LA RELATION AUX PERSONNES ACCOMPAGNÉES ET AUX FAMILLES

Déjà malmenées par les confinements de la crise covid, les relations avec nos principales parties prenantes que sont les familles ont encore beaucoup souffert de l'emballage médiatique hors norme qui a suivi la parution du livre de Victor Castanet.

C'est pourquoi, **refonder nos engagements envers les familles, moderniser nos dispositifs d'écoute, de participation et de recueil des attentes** n'a jamais été aussi urgent et important !

◆ **Marie-Françoise Fuchs**, Fondatrice de l'Association « Old'up »

◆ **Benoit Prince**, Secrétaire Général adjoint de l'Union Confédérale des Retraités CFDT

11h05

L'OEIL DE...

Gabrielle Halpern, Philosophe

11h15

PAUSE DANS L'ESPACE EXPOSITION

Parcours exposants, jeux concours, dédicaces...

11h45

...DANS LA COMMUNICATION AVEC LES FRANÇAIS

Beaucoup de secteurs ébranlés par des crises violentes sont parvenus par la transformation de leurs pratiques mais aussi par la communication de cette transformation à regagner la confiance des Français. **Comment communiquer quand plus personne ne croit en vous ?**

◆ *Coralie Savin*, Présidente de TBWA France

◆ *Nelly Garnier*, Directrice de l'observatoire des crises nouvelles, Havas

12h15

« COMMENT POUVONS-NOUS CHANGER LE MONDE ? »

Et si nous changions notre regard sur le monde actuel ? Faut-il en avoir une vision positive ou négative ? Est-ce que tout va plus mal ou mieux qu'au 20e siècle ? *Jacques Lecomte*, Docteur en psychologie, président d'honneur de l'Association française et francophone de psychologie positive, s'intéresse à **l'impact social d'attitudes et de valeurs que ce soit dans l'éducation, la santé publique ou l'entreprise**. Il est l'auteur d'une dizaine d'ouvrages : « Le monde va beaucoup mieux que vous ne le pensez » - Les Arènes 2017, « Les entreprises humanistes, comment elles vont changer le monde » - Les Arènes 2016.

12h45

CONCLUSION DU FIL ROUGE PHILOSOPHIQUE

Par *Gabrielle Halpern*, Philosophe

13h00

MOTS DE CLÔTURE

Par *Jean-Christophe Amarantinis*, Président du SYNERPA

COCKTAIL DÉJEUNATOIRE DANS L'ESPACE EXPOSITION

NOS PARTENAIRES MÉDIAS



*en attente de confirmation